CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII

Nr. din data de

I. PĂRȚILE CONTRACTANTE

Prestator:

NOVACORE NEXA S.R.L., persoană juridică română, cu sediul social în Str. Ion Heliade Rădulescu nr. 38Bis, municipiul Buzău, județul Buzău, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2026014620007, având Cod Unic de Înregistrare 54165970, telefon +40 754 608 535, e-mail info@romaniaacteoficiale.com, website www.romaniaacteoficiale.com, reprezentată legal prin doamna Bianca Saftoiu, în calitate de administrator, denumită în continuare **„Prestatorul”**,

și

Beneficiar:

_____, având CNP/CUI _____, e-mail _____, telefon _____, denumit(ă) în continuare **„Beneficiarul”**,

denumiți împreună „Părțile” și fiecare în parte „Partea”, au convenit încheierea prezentului contract de prestări servicii, cu respectarea următoarelor clauze:

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Obiectul prezentului contract îl constituie prestarea de către Prestator, în beneficiul Beneficiarului, a serviciilor de gestionare, intermediere și procesare administrativă necesare obținerii de documente oficiale emise de autoritățile competente ale statului român.

2.2. Serviciile pot include, fără a se limita la: obținerea de caziere judiciare, caziere fiscale, caziere auto, certificate de integritate comportamentală, certificate de naștere, de căsătorie, de celibat, de domiciliu și de cetățenie, extrase de carte funciară, extrase multilingve, precum și pachete de documente.

2.3. Serviciul concret solicitat în cadrul prezentului contract este: _____.

2.4. Prestatorul este un operator privat de servicii de gestionare și intermediere. Prestatorul nu este o instituție publică și nu este afiliat niciunei autorități guvernamentale din România. Documentele oficiale sunt emise exclusiv de autoritățile competente, Prestatorul neavând nicio influență asupra conținutului acestora sau asupra deciziei de emitere.

III. MANDATUL ȘI ÎMPUTERNICIREA

3.1. Prin semnarea prezentului contract, Beneficiarul împuternicește în mod expres Prestatorul să îl reprezinte în raporturile cu autoritățile și instituțiile competente, în vederea îndeplinirii obiectului contractului.

3.2. Mandatul acordat include, fără a se limita la, următoarele atribuții: depunerea cererilor și a documentației necesare, achitarea taxelor oficiale aferente în numele și pe seama Beneficiarului, urmărirea stadiului solicitărilor, comunicarea cu autoritățile, precum și ridicarea și transmiterea documentelor obținute.

3.3. Beneficiarul este de acord ca Prestatorul să poată delega, integral sau parțial, atribuțiile prevăzute la art. 3.2 către terțe persoane (colaboratori, avocați sau alți mandatari), fără a fi necesară o nouă semnătură sau un acord suplimentar din partea Beneficiarului. Eventualele raporturi dintre Prestator și acești terți au caracter intern și nu generează obligații suplimentare în sarcina Beneficiarului, dincolo de prețul convenit la Capitolul IV.

3.4. Beneficiarul declară pe propria răspundere că datele și documentele furnizate sunt reale, complete și conforme cu realitatea, asumându-și întreaga răspundere pentru exactitatea acestora.

IV. PREȚUL ȘI MODALITATEA DE PLATĂ

4.1. Prețul total al serviciilor este de _____ RON și include onorariul Prestatorului, taxele oficiale aferente (după caz), precum și costurile de procesare și de livrare, atunci când a fost selectată livrarea fizică.

4.2. Prețul se achită integral, în avans, la momentul plasării comenzii, prin intermediul procesatorului de plăți electronice pus la dispoziție pe platformă.

4.3. Pentru serviciile prestate, Prestatorul emite Beneficiarului o singură factură, corespunzătoare prețului total prevăzut la art. 4.1.

4.4. Prețul afișat este ferm și nu se modifică ulterior confirmării comenzii, cu excepția situațiilor în care Beneficiarul solicită servicii suplimentare, caz în care acestea fac obiectul unui acord distinct.

V. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

5.1. Prestatorul se obligă:

- să depună toate diligențele necesare pentru procesarea corectă și în timp util a solicitărilor Beneficiarului;
- să utilizeze datele și documentele Beneficiarului exclusiv în scopul îndeplinirii obiectului contractului;
- să informeze Beneficiarul cu privire la stadiul solicitării, la cererea acestuia;
- să transmită Beneficiarului documentele obținute, electronic și/sau prin curier, conform opțiunii selectate.

5.2. Beneficiarul se obligă:

- să furnizeze date și documente reale, complete și lizibile;
- să achite integral prețul convenit, conform Capitolului IV;
- să comunice Prestatorului orice informație necesară bunei desfășurări a serviciului;
- să nu utilizeze serviciile în scopuri contrare legii.

VI. ANULAREA ȘI RETRAGEREA

6.1. Prin semnarea prezentului contract, Beneficiarul solicită în mod expres începerea imediată a executării serviciului și declară că a luat la cunoștință faptul că, odată cu începerea prestării, pierde dreptul de retragere prevăzut de Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 34/2014, serviciul fiind furnizat la cererea sa expresă.

6.2. Comanda confirmată și contractul semnat nu pot fi anulate în mod unilateral de către Beneficiar, serviciul urmând a fi prestat conform celor convenite.

6.3. Orice solicitare ulterioară de anulare sau de rambursare nu constituie un drept al Beneficiarului și va fi analizată exclusiv la decizia conducerii Prestatorului, de la caz la caz, soluția adoptată fiind comunicată Beneficiarului.

VII. LIMITAREA RĂSPUNDERII

7.1. Prestatorul depune toate diligențele pentru îndeplinirea obiectului contractului, însă nu poate fi ținut răspunzător pentru:

- întârzierile generate de autoritățile emitente sau de serviciile de curierat;

- respingerea cererilor de către autoritățile competente din motive neimputabile Prestatorului;
- furnizarea de date sau documente incorecte ori incomplete de către Beneficiar;
- nefuncționarea temporară a platformelor oficiale ale instituțiilor publice;
- situații de forță majoră sau caz fortuit, în condițiile legii.

7.2. Termenele de procesare și de livrare afișate pe platformă au caracter estimativ și depind de instituția emitentă a documentului și de serviciile de curierat.

VIII. CONFIDENȚIALITATEA ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

8.1. Prestatorul prelucrează datele cu caracter personal ale Beneficiarului în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) și cu legislația națională aplicabilă, exclusiv în scopul executării prezentului contract.

8.2. Datele furnizate sunt utilizate pentru identificarea Beneficiarului, depunerea și procesarea solicitărilor, comunicarea cu autoritățile și transmiterea documentelor obținute.

8.3. Beneficiarul beneficiază de drepturile prevăzute de GDPR, inclusiv dreptul de acces, de rectificare, de ștergere, de restricționare a prelucrării, de opoziție și de portabilitate a datelor.

8.4. Informații detaliate privind prelucrarea datelor cu caracter personal sunt disponibile în Politica de Confidențialitate, accesibilă pe platformă.

IX. TERMENELE DE LIVRARE

9.1. Termenele de procesare și de livrare aplicabile serviciului solicitat sunt cele afișate pe platformă la momentul plasării comenzii, în funcție de tipul documentului și de regimul (standard sau urgent) selectat de Beneficiar.

9.2. Termenele afișate au caracter estimativ, conform art. 7.2.

X. LEGISLAȚIA APLICABILĂ ȘI SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

10.1. Prezentul contract este guvernat de legislația din România.

10.2. Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu prezentul contract va fi soluționat pe cale amiabilă. În cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă, litigiul va fi supus instanțelor judecătorești competente din România.

10.3. În conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 524/2013, Beneficiarul consumator poate recurge la platforma europeană de soluționare online a litigiilor (SOL), disponibilă la adresa https://ec.europa.eu/consumers/odr.

XI. DISPOZIȚII FINALE

11.1. Prezentul contract intră în vigoare la data semnării de către Beneficiar și a confirmării plății.

11.2. Beneficiarul declară că a citit, a înțeles și acceptă în integralitate clauzele prezentului contract.

11.3. Prezentul contract se completează cu prevederile legislației române în vigoare.

11.4. Modificarea prezentului contract se poate face numai cu acordul ambelor Părți.

SEMNĂTURI

Prestator,
NOVACORE NEXA S.R.L.

Beneficiar,
_____

prin administrator Bianca Saftoiu _____

Data și ora semnării: _____